

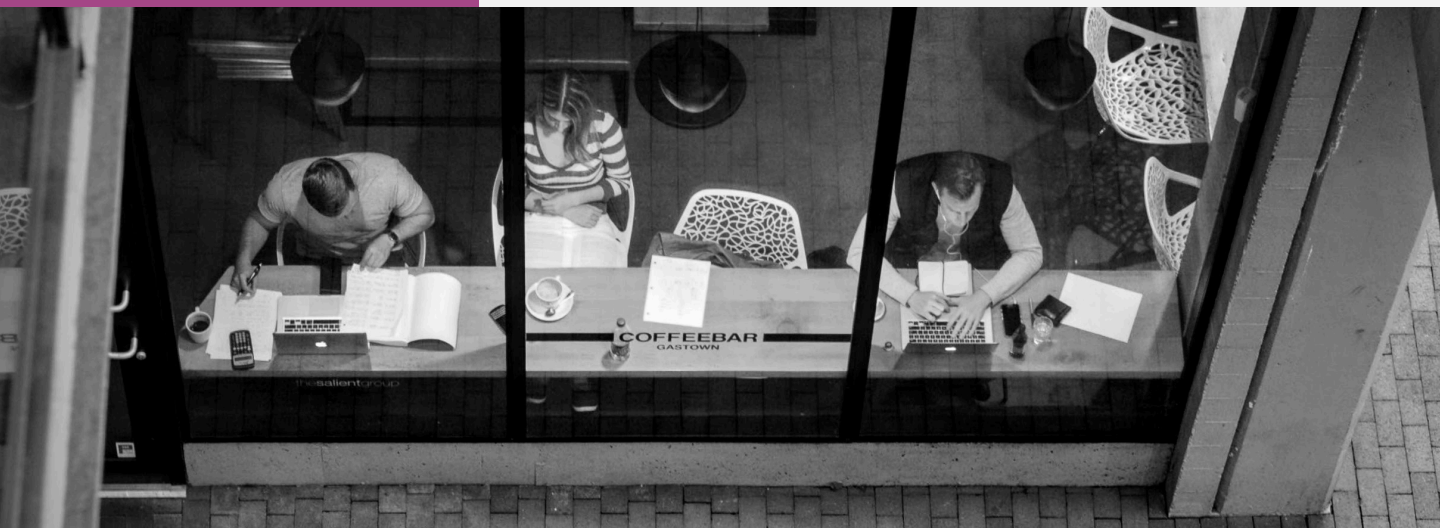


Digital Transformation  
and Monetization

Scheda informativa  
seminario

# La gestione del team remoto

Attività in aula – 1 giornata



***«Un team ristretto di  
persone competenti,  
motivate e ben  
organizzate è l'unità  
operativa più efficace ed  
efficiente che esista»***

## **Due tematiche che convergono**

La parola “team” è usata molto spesso in modo improprio: il vero team è una modalità di organizzazione del lavoro con caratteristiche specifiche, molto performante ma caratterizzata da equilibri delicati.

Quando l'attività di un team si deve fondare su strumenti di interazione remota, la costruzione di una autentica cultura Digitale diventa un prerequisito.

## **Obiettivo e contenuti**

Il seminario ha l'obiettivo di analizzare le condizioni che consentono a gruppi di individui fisicamente distribuiti di operare efficacemente come team, avvalendosi delle tecnologie Digitali.

Il percorso proposto punta l'attenzione sul concetto di team stesso, chiarendone caratteristiche, potenzialità e limiti, e ragionando sulle dinamiche che ne guidano la formazione e l'esistenza nel tempo.

Vengono successivamente illustrati alcuni degli strumenti Digitali più diffusi a supporto del lavoro di gruppo, descrivendone funzionalità e modalità d'uso; su tale base si procede ad approfondire le specificità che caratterizzano il funzionamento del team remoto.

Il seminario focalizza l'attenzione sugli aspetti operativi di dettaglio e sulle condizioni psicologiche che configurano un vero e proprio “stile di vita e di lavoro” Digitale, prendendo spunti anche dalla condivisione di esperienze reali.

## **Figure target**

Figure manageriali con responsabilità di organizzazione, gestione o facilitazione di team remoti:

- responsabili di funzione
- risorse umane
- coordinatori di team remoti



### Approccio allo sviluppo del seminario

La capacità di operare efficacemente come team remoto deriva dal concorso di molteplici elementi, primi fra tutti le caratteristiche e la cultura delle persone che lo compongono.

Il seminario affronta in modo sistematico ed estremamente concreto i vari aspetti sia dell'interagire come team, sia dell'utilizzo di canali e strumenti digitali, confrontandosi con le esperienze dei partecipanti.

Particolare attenzione è data agli aspetti psicologici e comportamentali, ed alle criticità che possono manifestarsi nell'avviare e gestire un gruppo di lavoro aziendale con queste logiche.

**Immaterialvalue** è uno studio associato specializzato nel miglioramento e nella trasformazione operativa per il settore dei servizi e per l'ICT

Vediamo business e tecnologia come una dimensione unica, con i nostri servizi aiutiamo le aziende a gestire la complessità ed il cambiamento continuo.



[info@immaterialvalue.biz](mailto:info@immaterialvalue.biz)  
[www.immaterialvalue.biz](http://www.immaterialvalue.biz)

### Agenda

#### 09:00 Benvenuto e presentazioni



##### Elementi di contesto

- le regole della network e knowledge economy
- la Trasformazione Digitale

##### Evoluzione dei modelli organizzativi

- concetti di LEAN organization
- dall'organizzazione funzionale ai modelli organici
- la rivoluzione Agile
- i modelli organizzativi per teams ("Holocracy")



11:00

11:15



##### Il "vero" Team

- caratteristiche del team
- responsabilità e meccanismi decisionali
- dinamiche di selezione ed affiliazione
- team leadership
- fiducia, appartenenza, interdipendenza



13:00

14:00



##### La costruzione del team

- team spontanei e team costruiti
- la dimensione del team
- ruoli e profili caratteriali
- il processo di consolidamento del team
- fattori critici di successo
- le comunità



16:00

16:15



##### Strumenti digitali per il workgroup

- tipologie di strumenti
- esempi e dimostrazioni (Slack, Google Docs, Trello, Hangouts, Sqwiggle)
- la curva di apprendimento
- vivere digitali

##### Gestire il team remoto

- coerenza di missione
- condizioni tecniche di funzionamento
- prassi, routine e disciplina
- la costruzione e il mantenimento della relazione
- integrazione con l'organizzazione funzionale
- Il telelavoro

##### Un'esperienza di teamwork remoto

17:30

##### Discussione finale ed approfondimenti

